



Hệ sinh thái giải pháp EdTech tương tác trọn vẹn với Hành trình khách hàng của ngành Giáo dục.



01

Lời chào

02

Giới thiệu sản phẩm

03

Lợi ích nhận được

04

Quy trình tổng thể

05

Tính năng chi tiết

06

Bảng giá

07

Khách hàng sử dụng

08

Thông tin liên hệ



Xin chào,

Chúng tôi là DotB, **hệ sinh thái giải pháp công nghệ giáo dục All in One**, với sứ mệnh cung cấp các giải pháp công nghệ có tính **ứng dụng cao cho các tổ chức giáo dục** tại Việt Nam.



Chúng tôi mời bạn khám phá giải pháp công nghệ có trong tài liệu này. Hy vọng những đề xuất này sẽ góp phần vào sự phát triển bền vững và hiệu quả của tổ chức giáo dục của bạn.

Trân trọng,
Huy Huỳnh - CEO DotB

GIỚI THIỆU SẢN PHẨM

DotB EMS được phát triển để đáp ứng nhu cầu cấp thiết của các tổ chức giáo dục trong việc quản lý thông tin học sinh và tối ưu hóa quy trình vận hành.

Trước đây, nhiều đơn vị phải sử dụng các hệ thống rời rạc để quản lý thông tin, dẫn đến tình trạng tốn thời gian, kém hiệu quả và chi phí cao. Nhận ra điều này, DotB đã cho ra đời nền tảng **DotB EMS** - một giải pháp tích hợp nhiều sản phẩm công nghệ là:

Hệ thống Tiếp thị và Bán hàng đa kênh (**Ommichannel**)

Hệ thống Quản lý thông tin Khách hàng (**CRM**)

Hệ thống Quản lý thông tin Học sinh (**SIS**)

Hệ thống Quản lý tài chính (**Education Payment**)

Cổng thông tin điện tử (**Portal**)

➤ vào 1 nền tảng duy nhất

“

Đây là gói giải pháp **tích hợp nhiều sản phẩm công nghệ** (Ommichannel + CRM + SIS + Education Payment + Portal), nhằm mục tiêu **đáp ứng xuyên suốt Hành trình Khách hàng** ngành giáo dục là Phụ huynh và Học sinh.

LỢI ÍCH NHẬN ĐƯỢC



BAN GIÁM HIỆU / LÃNH ĐẠO

- Tối ưu hóa quản lý
- Quyết định chính xác với báo cáo chi tiết
- Kiểm soát tốt nguồn lực và hiệu suất



PHÒNG TUYỂN SINH & MARKETING

- Tự động hóa quy trình tuyển sinh.
- Quản lý chất lượng lead/contact đem về.
- Tiết kiệm thời gian, tập trung tư vấn.
- Theo sát hiệu quả chiến dịch Marketing.



PHÒNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

- Quản lý chặt chẽ dữ liệu khách hàng.
- Quản lý thực đơn, sức khỏe, dịch vụ học tập,...
- Theo dõi và xử lý phản hồi kịp thời.



PHÒNG TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

- Quản lý thu chi chính xác.
- Báo cáo tài chính nhanh.
- Tự động hóa đối soát.
- Theo dõi real-time công nợ, chiết khấu, doanh thu thực tế,...



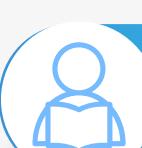
GIÁO VIÊN HỌC VỤ

- Quản lý lịch học, giáo án, và chất lượng giảng dạy.
- Điều phối và sắp xếp lớp học hiệu quả.
- Quản lý thông tin và hiệu suất của giáo viên, trợ giảng,...



PHỤ HUYNH

- Nhận thông báo tự động về lịch học, điểm số, kết quả học tập, học phí, sự kiện sắp tới,...
- Theo dõi tiến độ học tập của con dễ dàng



HỌC VIÊN (NGƯỜI LỚN)

- Nhắc nhở học tập và lịch học cá nhân hóa
- Theo dõi tiến độ học và tự động nhận thông báo học phí

TỔNG QUAN QUY TRÌNH

● Bộ phận Marketing



Xây dựng
thương
hiệu



Quảng bá
mạng xã hội



Quảng cáo
đa kênh



Hành trình
khách hàng

● Bộ phận tuyển sinh



Quản lý giáo
viên, bảo mẫu



Quản lý lớp,
phòng học



Quản lý
ghi danh

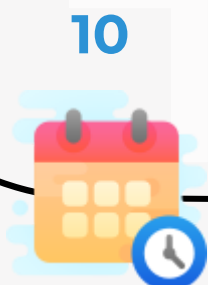


Quản lý
thanh toán



Quản lý hồ sơ
học viên

● Bộ phận giáo vụ



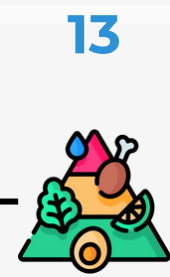
Quản lý
lịch học



Quản lý
điểm danh



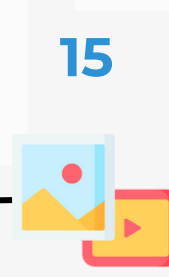
Tin tức,
sự kiện



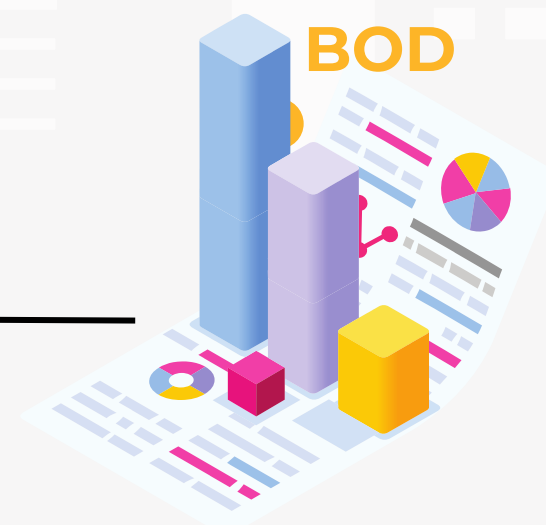
Quản lý
thực đơn



Quản lý
sức khỏe



Thư viện
ảnh



**Xem tất cả
báo cáo**

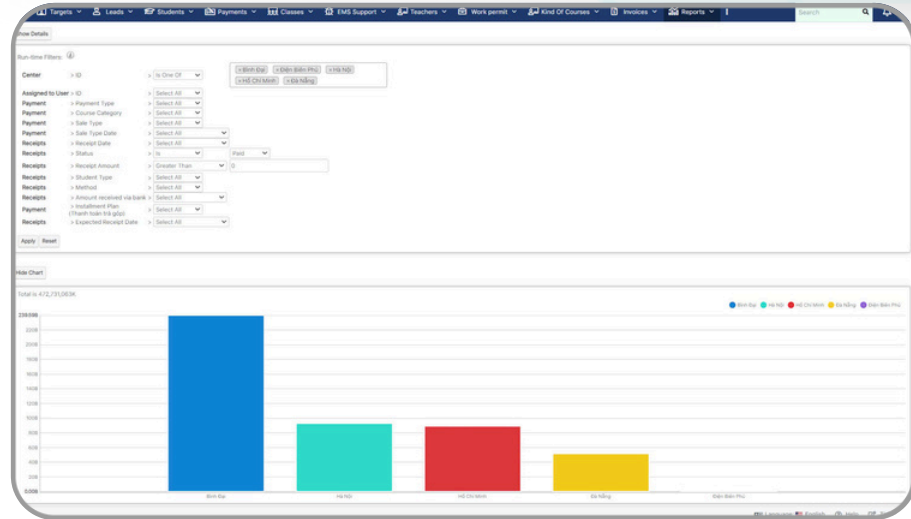


(*) Tính năng nổi bật



QUẢN LÝ TOÀN BỘ DỮ LIỆU & VẬN HÀNH

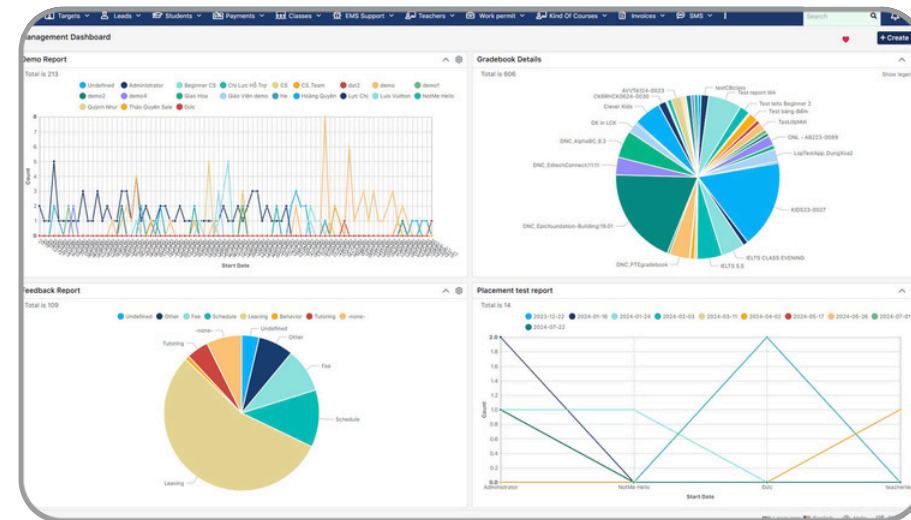
Xem báo cáo doanh thu



Giao việc cho các cấp

Giao việc cho các cấp									
Phiếu thu cần thu trong 7 ngày tiếp theo									
Tên học viên	Mã phiếu thu	Mã thanh toán	Nội dung thu tiền	Ngày thu tiền	Tổng tiền thu	Trạng thái	Điện thoại di động	Hoạt động	Email
Trần Đạt	24090094	PAYLETS C...	Thu tiền khóa ...	19/09/2024	150,000	Unp	Nguyễn ...	090811222	
Trần Đạt	24090093	PAYLETS C...	nhận ngày	19/09/2024	1,200,000	Can	Nguyễn ...	0982301218	
Bùi Dươn...	24090065	PAYLETS C...	Thu tiền khóa ...	10/09/2024	1,600,000	Paid	Lưu Quà...	0123456654	
Tôn Thất ...	24090064	PAYLETS C...	Thu tiền khóa ...	10/09/2024	1,200,000	Paid	Test B	0987250234	
Nguyễn V...	24090063	PAYLETS C...	Thu tiền khóa ...	05/09/2024	1,200,000	Paid	Hà Thanh...	0258852654	

Xem báo cáo vận hành



Theo dõi tiến độ

Giao việc cho các cấp									
Theo dõi tiến độ công việc phân công									
Mục dự ưu tiên	Tiêu đề	Hội đồng	Liên quan đến	Trạng thái	Lớp học	Ngày bắt đầu	Ngày đến hạn	Người dùng được chỉ định	Ngày tạo
Cao	Tasking	A.11	Net Applicable			20/05/2019	25/05/2019	demo	07/06/202...
Thấp	Gọi lại	ĐIỂM TRUN...	Tôi chưa			20/05/2019	25/05/2019	Administrator	20/05/201...
Cao	tu vấn?	Phan Đăng K...	Đang chờ xử lý			27/03/2024	28/03/2024	Lê Thị Kim Thanh	27/03/202...
Cao	vô tri	A.2	Đang chờ xử lý			08/06/202...		demo	08/06/202...
Cao	Gặp gỡ	Em chơ	Đã hoàn thành			22/05/2019	22/05/2019	Administrator	22/05/201...
Trung bình	Match HV...	Vy Test1218	Sun San...			03/11/2023	04/11/2023	demo	03/11/202...
Cao	Gọi lại đi...	NGUYỄN TH...	Đã hoàn thành			20/05/2019	20/05/2019	Administrator	13/05/201...
Cao	Gọi lại	Kim Oanh	Đã hoàn thành			22/05/2019	22/05/2019	Administrator	21/05/201...
Cao	Gọi lại hỏ...	Bạn đã ...	Đã hoàn thành			20/05/2019	20/05/2019	Administrator	17/05/201...
Cao	Gọi lại đi...	Bảo em ...	Đã hoàn thành			22/05/2019	22/05/2019	Administrator	14/05/201...



CHUYỂN HÓA TỪ LEAD THÀNH HỌC VIÊN

Phạm Thịnh An

Parent/Guardian 1: [Name], Relationship (1), Other Phone (1), Description

Parent/Guardian 2: [Name], Relationship (2), Other Phone (2), Description

Birthdate: 06/09/2004, Age: 19, Primary Address: 670 Lạc Long Quân, 18 Lý Thường Kiệt

School: [Name], Grade: [Grade], Prefer Level: [Level]

Source: Others, Channel: Facebook Account, Reference: UTM Source, UTM Medium, UTM Content

Date Performed: 14/08/2024 10:52 AM by Administrator, Date Created: 07/12/2023 10:38 AM by Administrator, Date Modified: 14/08/2024 10:56 AM by Administrator

Assigned to: Đức, Center: Điện Biên Phủ (Primary)

Calls (1): [List of calls]

Subject: Outbound Call to: 0..., Description: [Description], Date start: 14/08/2024 10:59 AM, Status: Completed, Call Result: Out of Cover, Duration: [Duration], Recording: [Recording]

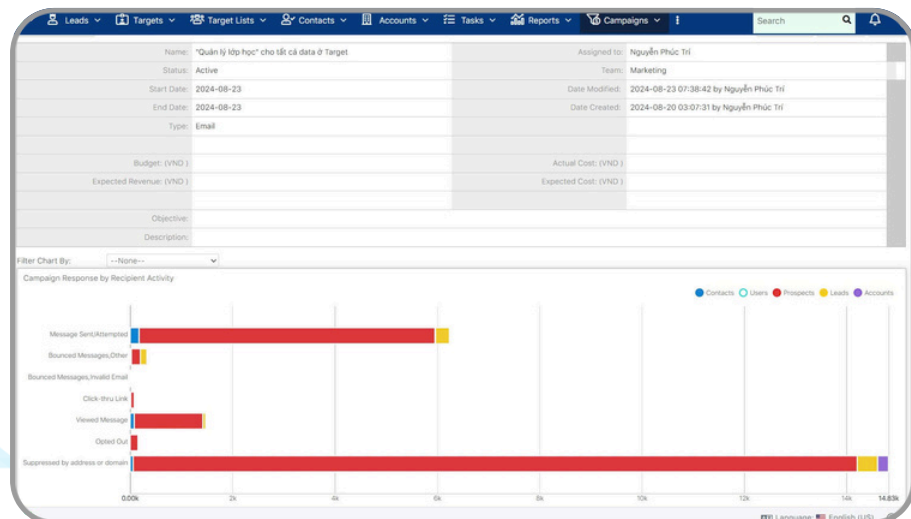
Quản lý dữ liệu học viên

STT	Tên dự toán	Chi phí cho	Trạng thái	Ngày chi	Người nhận tiền	Số tiền	Chi nhả	Người phụ trách	Ngày tạo
8012	SUMMER COUR...	Chi hoàn tiền học viên	Đã duyệt	15/05/2023		3,000,000.00	Đà Nẵng	CS	15/05/2023 02
8230007	Bảo giá xây dựng...	Tạm ứng chi phí	Đã duyệt	16/10/2023		100,200,000.00	Dotb VN	Administrator	16/10/2023 03
12330009	PHI IELTS	Chi hoàn tiền học viên	Đã duyệt	05/09/2023		1,000,000.00	Lê Văn Việt	demo	05/09/2023 11
12330008	PHI IELTS	Vấn phòng phẩm	Đã duyệt	30/08/2023		1,000,000.00	Lê Văn Việt	demo	30/08/2023 11
12330007	PHI IELTS Begin...	Chi phí Marketing Offline	Chưa duyệt			1,000,000.00	Lê Văn Việt	demo	28/08/2023 06
08AL230...	Test01	Chi hoàn tiền học viên	Đã duyệt	23/08/2023		100,000.00	Global	Ngô Việt Thắng	23/08/2023 03
0AMN2300...	phi sinh hoạt	Trà, cafe, thấp hương tại cơ sở	Đã duyệt	23/08/2023	Đức	10,000.00	Administrator	Administrator	23/08/2023 11
12330001	Chi công tác	Tạm ứng chi phí	Chưa duyệt		Nguyễn Đồng	100,000.00	Hồ Chí Minh	Beginner CS	21/08/2023 04
12330002	DOTB TEST 5	Dọn vệ sinh	Đã duyệt	05/07/2023		100,000,000.00	Phước Huế	Administrator	03/07/2023 05
12330001	Tam ung chi phí	Dọn vệ sinh	Đã duyệt	01/07/2023		13,000,000.00	Phước Huế	Administrator	03/07/2023 05
12330010	Tam ung chi phí	Phiếu chi khác	Đã duyệt	01/07/2023		20,600,000.00	Phước Huế	Administrator	03/07/2023 05
12330004	Học vụ	Chi tiền gửi xe	Đã duyệt	01/07/2023		35,000,000.00	Đà Nẵng	Administrator	03/07/2023 05
12330001	Chi tiền điện nư...	Dọn vệ sinh	Đã duyệt	02/07/2023		8,000,000.00	Hà Nội	Administrator	02/07/2023 06
12330002	Tam ung chi phí	Chi hoàn tiền học viên	Đã duyệt	01/07/2023		14,000,000.00	Hà Nội	Administrator	03/07/2023 05
12330003	Tam ung chi phí	Chi hoàn tiền học viên	Đã duyệt	01/07/2023		12,000,000.00	Hà Nội	Administrator	03/07/2023 05

Triển khai các chiến dịch MKT

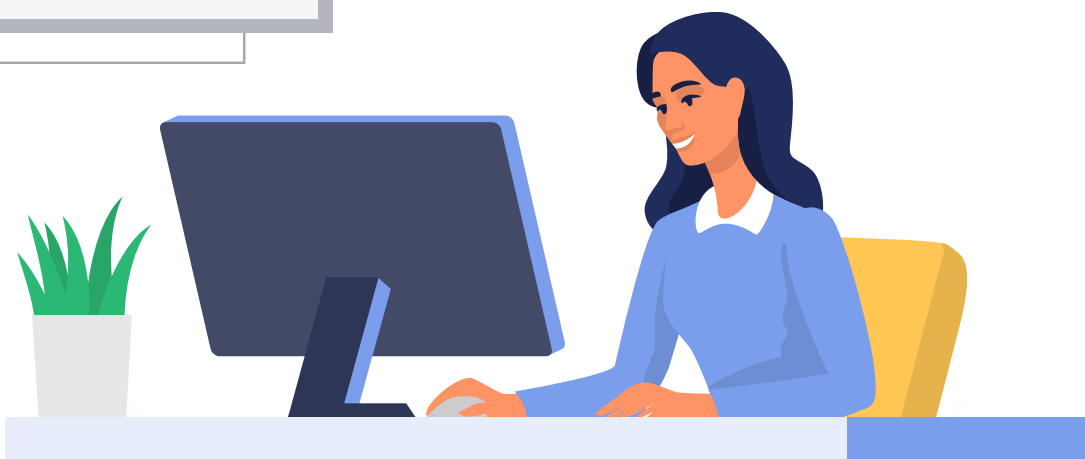
Name	Start Date	End Date	Status	Type	Assigned to	Date Created
Summer Newsletter	30/06/2023	07/06/2023 04:53 PM	Sending	Newsletter	demo	07/06/2023 04:53 PM
Hà Nội với nhiều ưu đãi cực đ...	30/06/2023	01/06/2023 04:09 PM	Planning	Newsletter	demo	01/06/2023 04:09 PM
ZINZIN FOOD Chào hè tung bōng	30/06/2023	13/06/2023 03:40 PM	Planning	Radio	demo	13/06/2023 03:40 PM
Quarter 3 Newsletter	26/10/2023	13/06/2023 03:47 PM	Planning	Newsletter	demo	13/06/2023 03:47 PM
Christmas	28/12/2022	14/11/2022 05:33 PM	Planning	Television	Demo Cross Test	14/11/2022 05:33 PM
Chuyến dịch Mua hè xanh	02/11/2022	31/10/2022 09:21 AM	Planning	Email	Administrator	31/10/2022 09:21 AM
Tiếp thị mùa đông	16/06/2023	16/06/2023 02:34 PM	Planning	Email	demo	16/06/2023 02:34 PM

Đo lường hiệu quả MKT

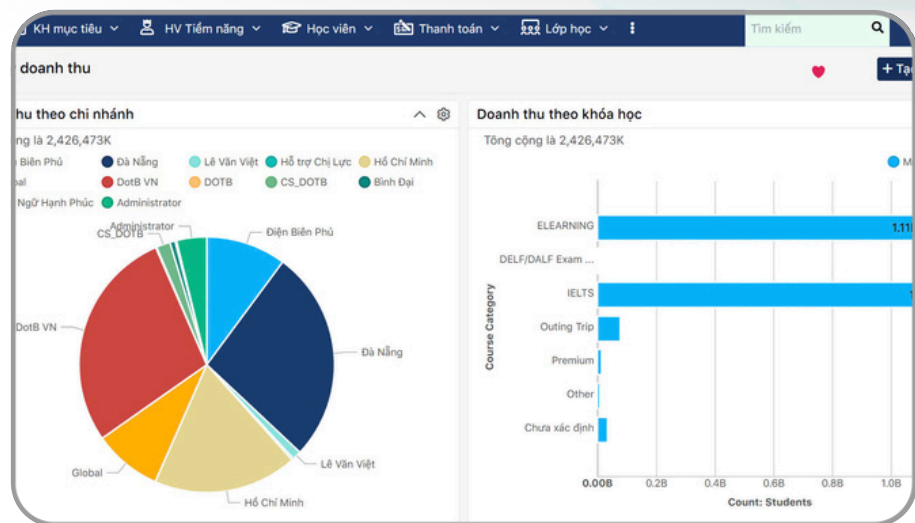


Tư vấn chuyên sâu

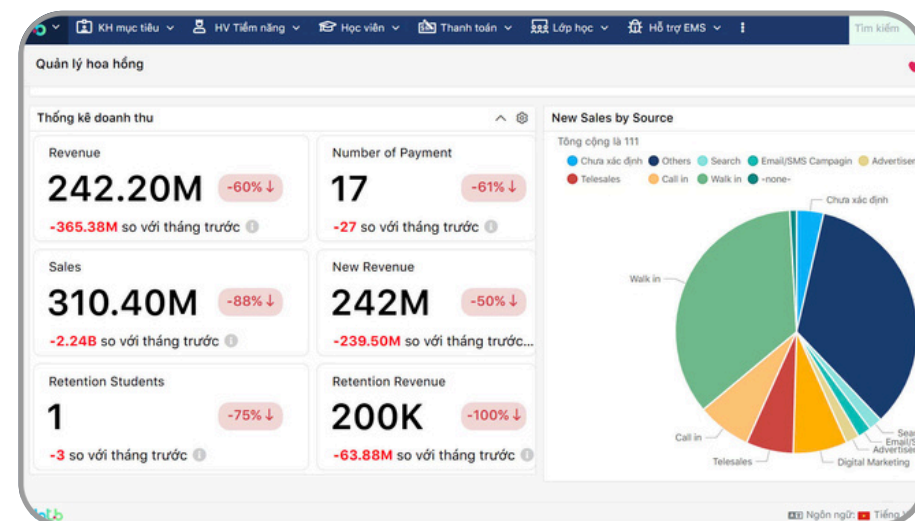
STT	Tên	Điện thoại di động	Huân động	Trạng thái	Nguồn dữ liệu	Kiểm	Chẩn đoán	MKT Agent	Ngoi
1	Nguyễn Tuấn Hưng	0863445675	Outbound Call to: 0863445675 11:15pm 1/10/24 - admin	Đã duyệt	Work in	Hotline			Hà Nội
2	Vũ Tường Vy	0979774071	Outbound Call to: 0979774071 11:12pm 1/10/24 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Digital Market...	Facebook		Hà Nội
3	Trần Nguyễn Minh Thư	0768374457	Outbound Call to: 0768374457 11:14pm 1/10/24 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Digital Market...			Hà Nội
4	Vương Minh Tân	0888454169	Outbound Call to: 0888454169 11:17pm 1/10/24 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Advertisement			Hà Nội
5	Hà Nguyễn Bảo Khang	0907392158	Outbound Call to: 0907392158 3:00pm 25/04 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Work in	Direct		Hà Nội
6	Trọng Nhân	0889403455	Outbound Call to: 0889403455 11:15pm 1/10/24 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Telesales	Facebook		Hà Nội
7	Nguyễn Ngọc Như Ý	096232458	Outbound Call to: 096232458 10:33pm 1/10/24 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Referral	Direct		Hà Nội
8	Nguyễn Bá Lộc	0919059195	Outbound Call to: 0919059195 11:17pm 1/10/24 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Enterprise	Farpage		Hà Nội
9	Phùng Tiến Đạt	0983996920	Outbound Call to: 0983996920 11:17pm 1/10/24 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Digital Market...	Website		Hà Nội
10	Lê Huỳnh Mỹ Bình	0919387952	Outbound Call to: 0919387952 11:17pm 1/10/24 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Telesales	Zalo		Hà Nội
11	Nguyễn Lâm Thảo My	0843084891	Outbound Call to: 0843084891 3:12pm 25/04 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Advertisement	Event		Hà Nội
12	Trương Thuận Đình Chi	0911399507	Outbound Call to: 0911399507 3:12pm 25/04 - admin	Đã duyệt	Đang chờ xử lý	Call in	Voice chat		Hà Nội



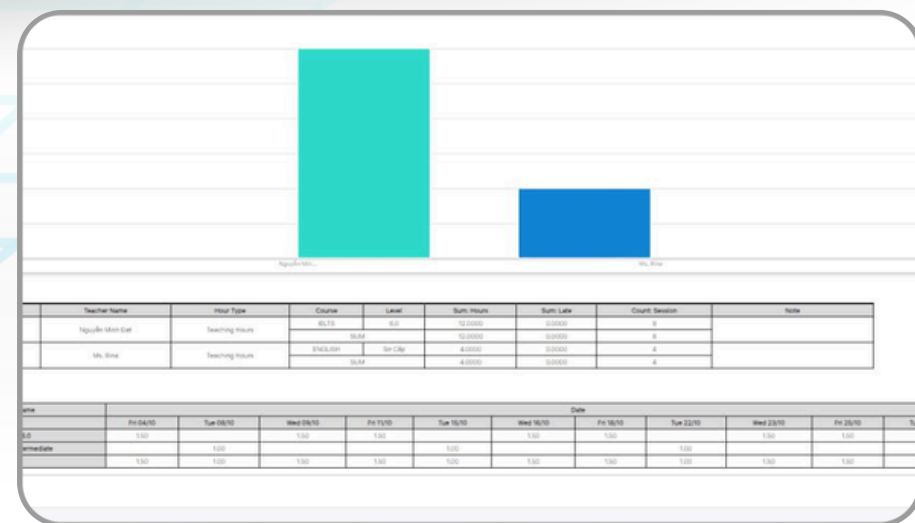
QUẢN LÝ DÒNG TIỀN



Quản lý doanh thu



Quản lý hoa hồng



Quản lý giờ dạy của giáo viên

20 trong số 21+)

+ Tạo Đơn hàng

Xem báo cáo

Tìm kiếm với: mã đơn hàng...

Đơn hàng	Học viên	Trạng thái	Tổng tiền thanh toán	Chưa thanh toán	Đã thanh toán	Sử dụng
00033	Tô Nguyễn Quỳnh Anh	Chưa gửi	5,218,500	5,218,500	0	0
00032	Nguyễn Phương Yến Nhi	Chưa gửi	5,000,000	5,000,000	0	0
00031	Nguyễn Đồng	Đã gửi	5,000,000	5,000,000	0	0
00030	Lâm Thị Em	Đã gửi	5,000,000	5,000,000	0	0
00029	Nguyễn Gia Khang	Đã gửi	5,000,000	5,000,000	0	0
00028	Nguyễn Gia Khang	Thanh toán một phần	7,058,500	3,529,250	3,529,250	0
00027	Nguyễn Đồng	Đã thanh toán đủ	6,000,000	0	6,000,000	0
00026	Nguyễn Đồng	Đã thanh toán đủ	7,200,000	0	7,200,000	0
00025	Nguyễn Đồng	Quá hạn	6,000,000	6,000,000	0	0
00024	Nguyễn Đồng	Đã thanh toán đủ	6,000,000	0	5,000,000	1,000,000
00023	Nguyễn Đồng	Đã thanh toán đủ	5,550,000	0	5,550,000	0
00022	Nguyễn Đồng	Đã thanh toán đủ	1,000,000	0	1,000,000	0
00021	Nguyễn Đồng	Đã thanh toán đủ	1,000,000	0	1,000,000	0

Create Sale Order

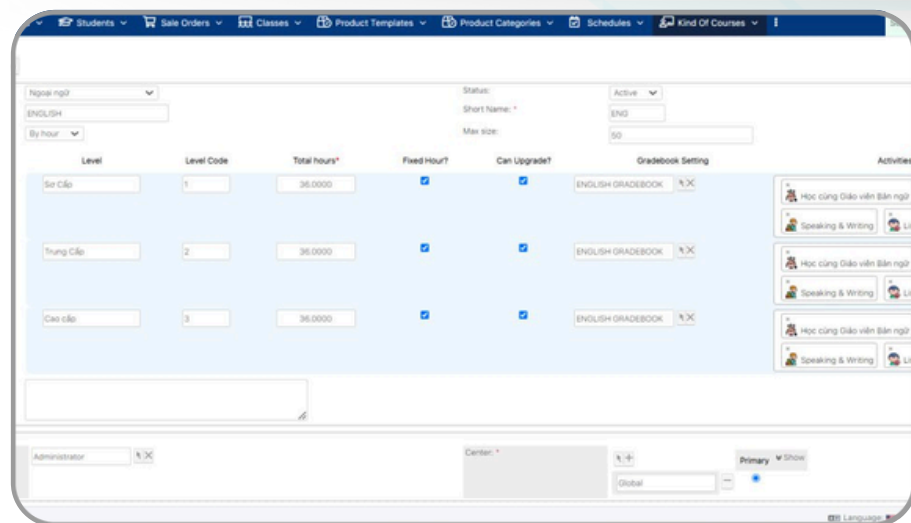
Related To	Status	Grand Total	Unpaid Amount	Paid Amount	Live Balance Amount	Issue Date	Due Date	Sent Date	Assigned
Tô Nguyễn Quỳnh Anh	Chưa gửi	5,218,500	5,218,500	0	0	14/10/2024	16/10/2024		Adminis
Nguyễn Đồng	Đã gửi	5,000,000	5,000,000	0	0	12/10/2024	16/10/2024	12/10/2024	Adminis
Nguyễn Đồng	Đã gửi	1,200,000	0	7,200,000	0	04/10/2024	06/10/2024		Adminis
Nguyễn Đồng	Đã gửi	6,000,000	0	6,000,000	0	06/10/2024	12/10/2024		Adminis
Nguyễn Đồng	Đã gửi	6,000,000	0	6,000,000	0	04/10/2024	06/10/2024	12/10/2024	Adminis
Nguyễn Đồng	Đã gửi	1,000,000	0	1,000,000	0	04/10/2024	06/10/2024		Adminis
Nguyễn Đồng	Đã gửi	6,000,000	0	5,000,000	1,000,000	04/10/2024	06/10/2024		Adminis
Nguyễn Đồng	Đã gửi	5,550,000	0	5,550,000	0	04/10/2024	06/10/2024	04/10/2024	Adminis
Nguyễn Đồng	Đã gửi	1,000,000	0	1,000,000	0	04/10/2024	06/10/2024		Adminis
Lâm Thị Em	Đã gửi	270,000	0	270,000	0	03/10/2024	07/10/2024		Adminis
Lâm Thị Em	Đã gửi	5,000,000	5,000,000	0	0	12/10/2024	16/10/2024	12/10/2024	Adminis
Lâm Thị Em	Đã gửi	96,000,000	0	36,000,000	0	01/10/2024	05/10/2024		Adminis
Nguyễn Gia Khang	Đã gửi	5,000,000	5,000,000	0	0	12/10/2024	16/10/2024	12/10/2024	Adminis
Nguyễn Gia Khang	Đã gửi	7,058,500	3,529,250	3,529,250	0	06/10/2024	03/11/2024		Adminis
Nguyễn Gia Khang	Đã gửi	2,450,000	2,450,000	3,000,000	0	02/10/2024	06/10/2024		Adminis
Nguyễn Gia Khang	Đã gửi	5,000,000	0	0	5,000,000	02/10/2024	06/10/2024		Adminis

Quản lý thu - chi

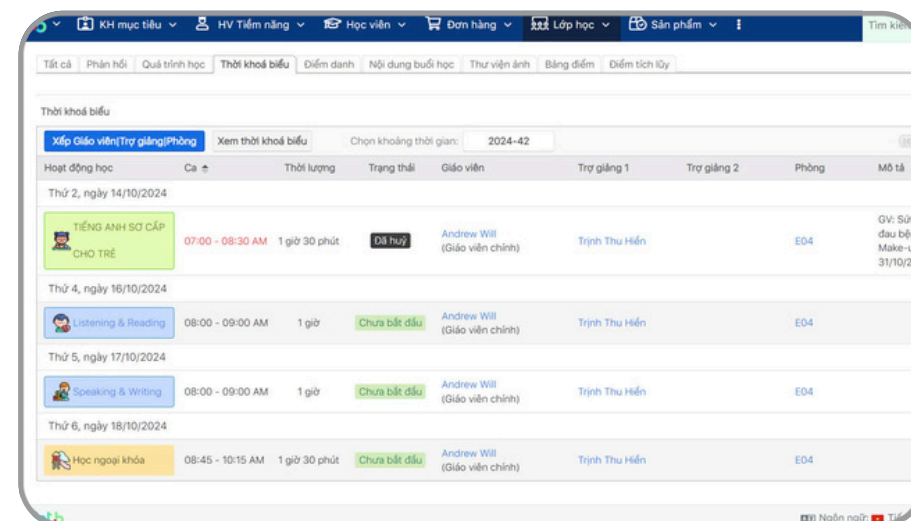


TỔ CHỨC VÀ ĐIỀU PHỐI LỚP HỌC

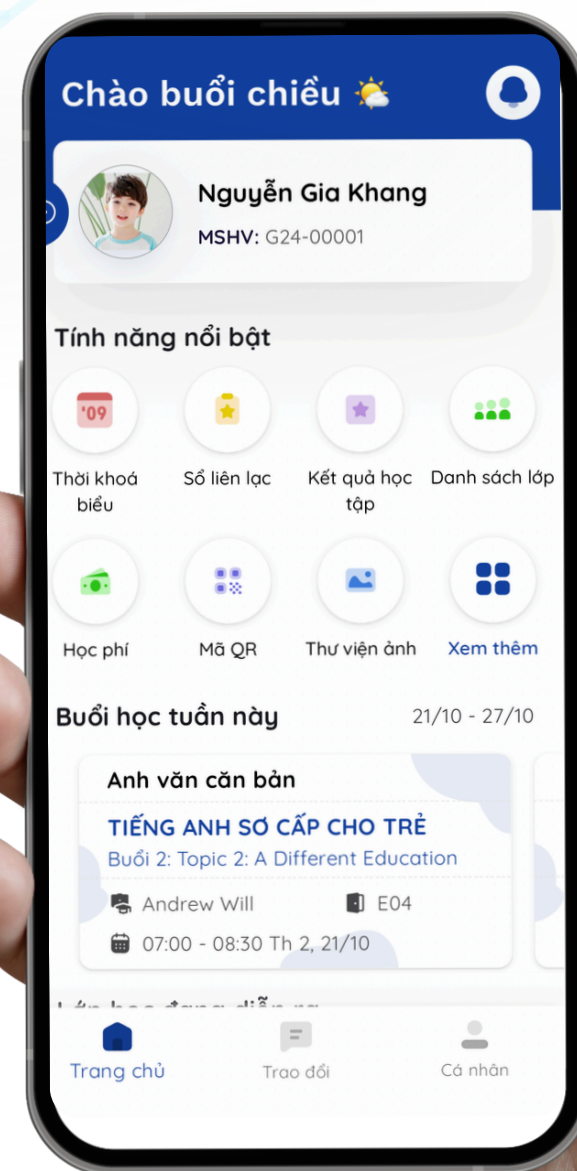
Tạo chương trình học



Quản lý mọi hoạt động lớp học

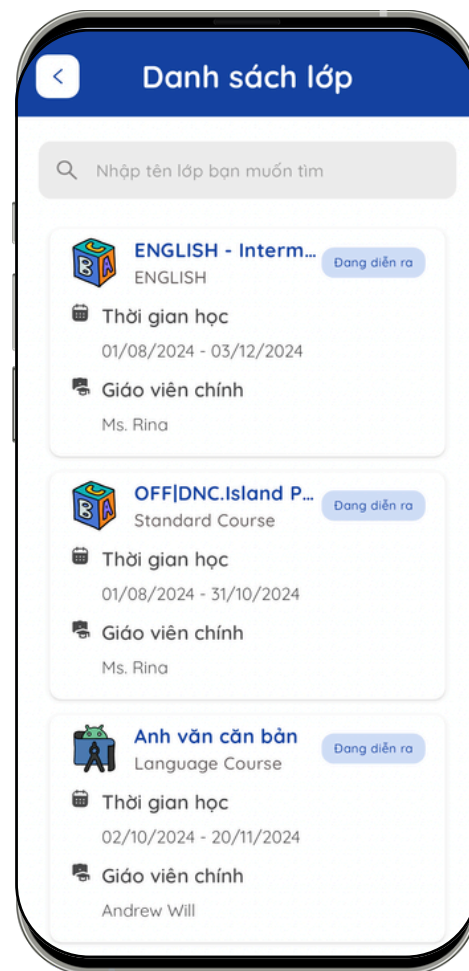
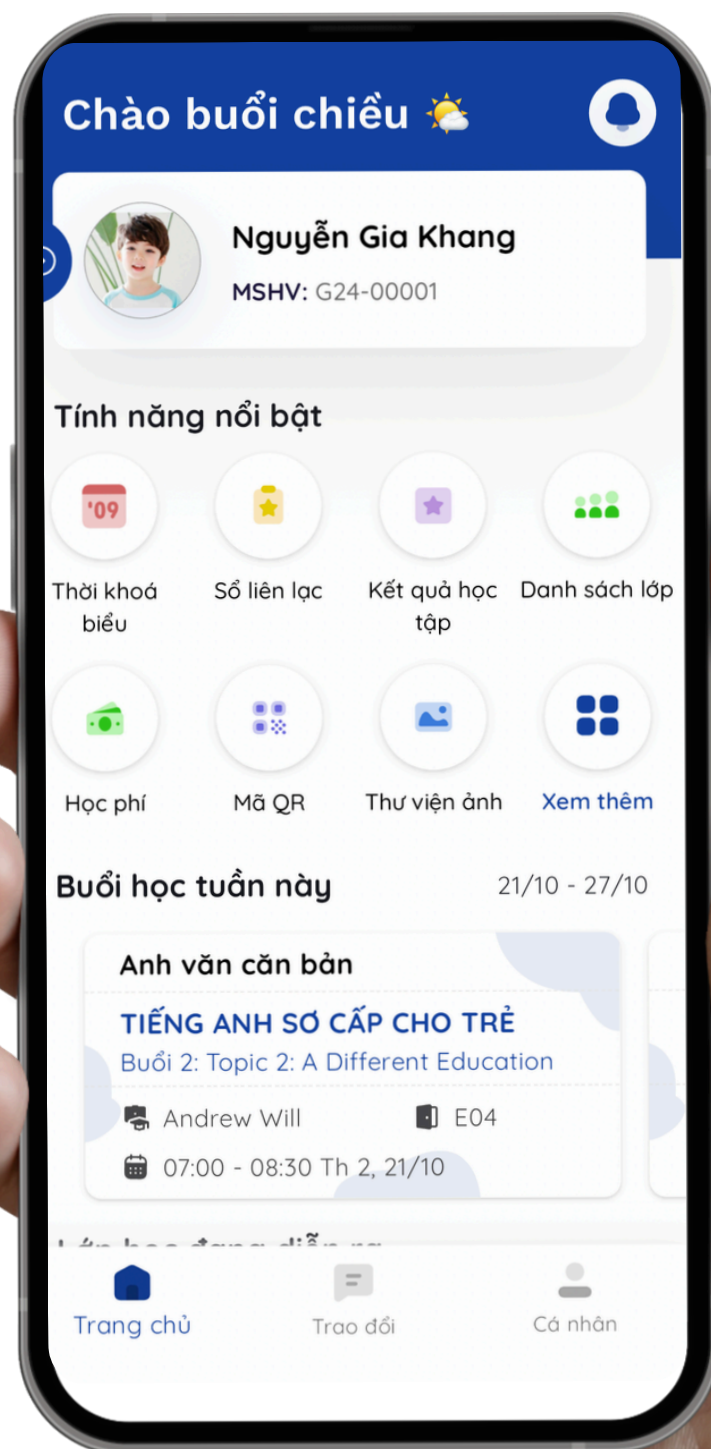


Gửi thông tin cho Phụ huynh & Học viên qua Mobile App

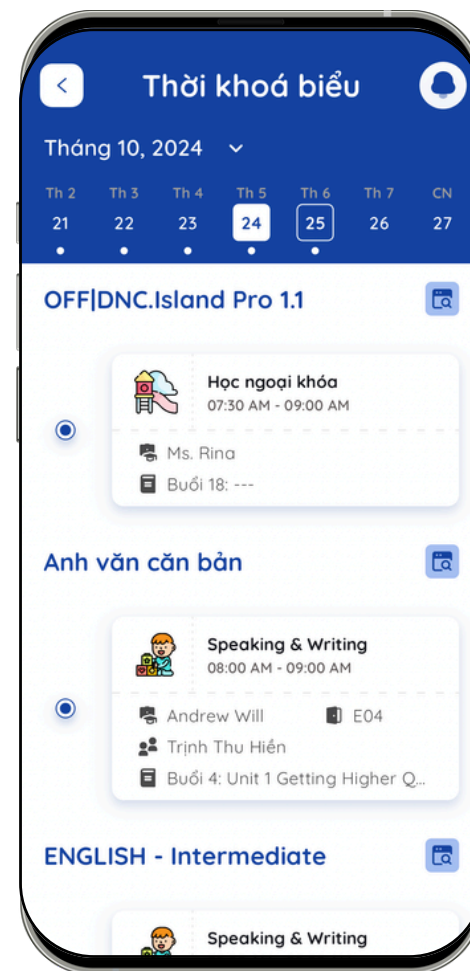


ỨNG DỤNG SỔ LIÊN LẠC

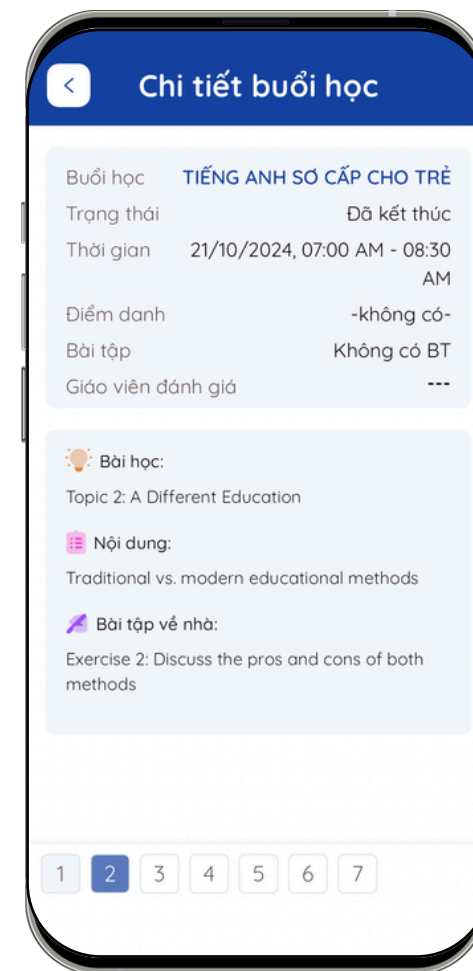
CHO PHỤ HUYNH & HỌC SINH



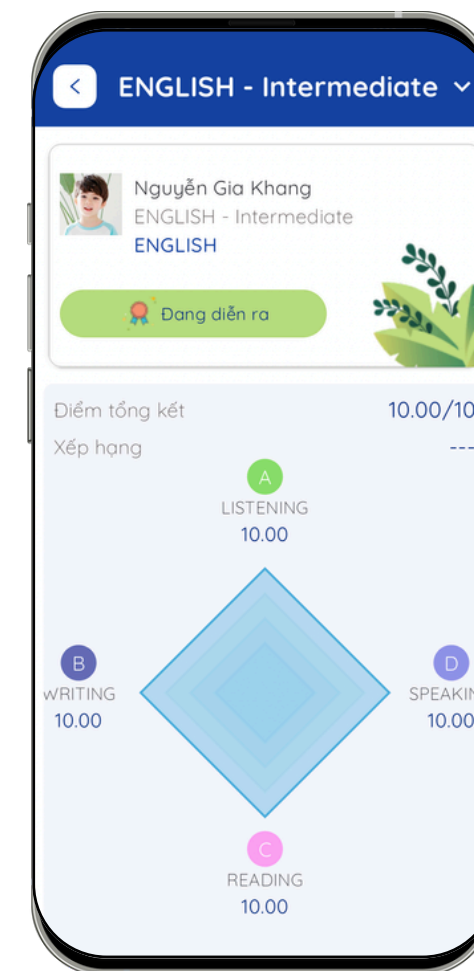
Danh sách lớp



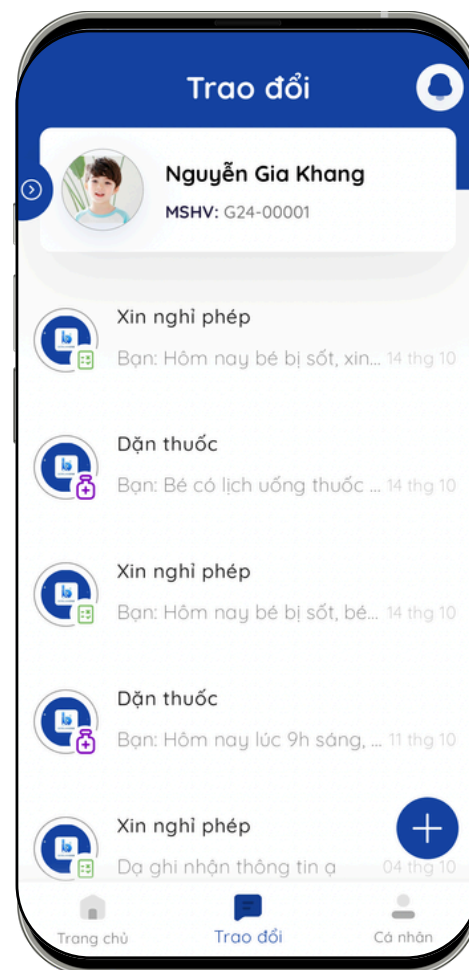
Thời khóa biểu



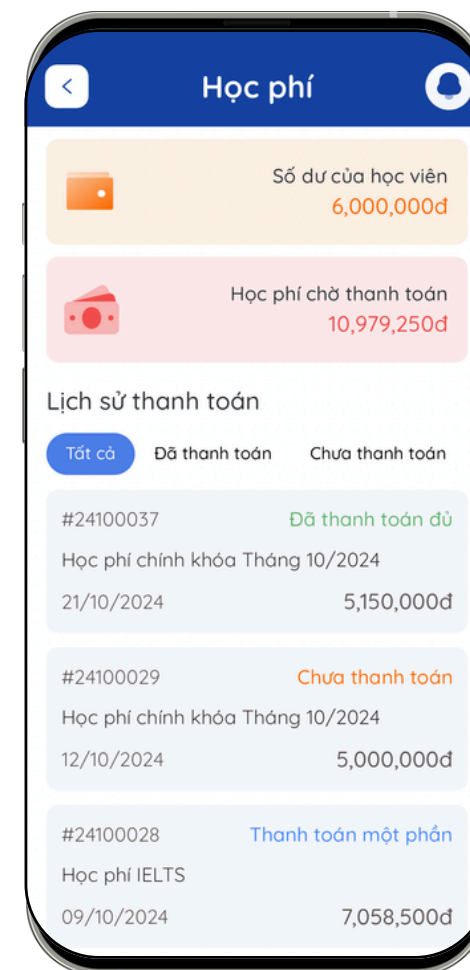
Chi tiết buổi học



Kết quả học tập



Trao đổi với giáo viên



Thông báo học phí



Thư viện ảnh

Standard

Tối ưu hóa quy trình chăm sóc Phụ huynh và Học sinh, từ giai đoạn Tuyển sinh cho đến Quản lý học tập và Thanh toán.

Bao gồm:

- ✓ CRM
Hệ thống quản lý thông tin Khách hàng
- ✓ SIS
Hệ thống Quản lý Thông tin Học sinh
- ✓ Education Payment
Hệ thống Quản lý Thanh toán

5.000 VND
/Active Student THÁNG

10% OFF
54.000 VND
/Active Student NĂM

Không giới hạn Quản trị viên sử dụng

Best Choice ★

Professional

Bổ sung các tính năng giúp trọn vẹn tất cả nghiệp vụ doanh nghiệp của bạn.

Đã bao gồm Standard và:

- ✓ Omnichannel
Hệ thống tiếp thị và bán hàng đa kênh
- ✓ Quản lý tài chính
- ✓ Nhận diện Thương hiệu Doanh nghiệp
- ✓ Mobile app Portal

9.000 VND
/Active Student THÁNG

10% OFF
97.200 VND
/Active Student NĂM

Không giới hạn Quản trị viên sử dụng

Enterprise

Nâng cao nhận diện thương hiệu doanh nghiệp, năng lực tích hợp và ứng dụng mạnh mẽ nhất vào thực tế.

Đã bao gồm Professional và:

- ✓ Chuyên gia hỗ trợ chuyển đổi số
- ✓ Miễn phí tích hợp với các đối tác của DotB
- ✓ Tùy chỉnh tính năng
- ✓ Đặc biệt: Cài đặt Mobile App theo thương hiệu riêng khi mua gói từ 300 học viên active.

15.000 VND
/Active Student THÁNG

10% OFF
162.000 VND
/Active Student NĂM

Không giới hạn Quản trị viên sử dụng

300+ KHÁCH HÀNG ĐÃ VÀ ĐANG SỬ DỤNG GIẢI PHÁP DOTB EMS



Xin chân thành cảm ơn!

LIÊN HỆ TƯ VẤN



096 126 9091 - 090 914 7800



www.dotb.vn



sales@dotb.vn



HỒ CHÍ MINH

Cơ sở 1: Saigon Hi-tech Park Incubation Center (Lô E2a-10, Đường D2b, Khu Công nghệ cao, Phường Long Thạnh Mỹ, TP. Thủ Đức, TP.HCM)

Cơ sở 2: 51 Trần Thị Trọng, Phường 15, Quận Tân Bình, TP.HCM

HÀ NỘI

Tòa nhà Kim Khí Thăng Long, số 1 Lương Yên, Hai Bà Trưng, Hà Nội

